



Lexmark Cloud Bridge

Suite de conectividad avanzada para potenciar la flexibilidad en el lugar de trabajo

Simplifique el acceso a los servicios de impresión con conectividad directa

La definición y la ubicación del trabajo continúan evolucionando. Contar con una conexión a plataformas basadas en la nube y a sistemas back-end cada vez es más indispensable para los negocios modernos. Asimismo, acceder a esa tecnología cada vez es más complejo, especialmente, a medida que más empleados trabajan de forma remota o en un modelo híbrido. ¿Qué pasaría si fuera posible que los dispositivos de impresión y las flotas se conectaran a la nube de una manera simplificada que agilizará los servicios, la seguridad y las demandas empresariales?

Esa manera ya existe. Lexmark, líder en servicios de impresión habilitados para IoT, presenta Lexmark Cloud Bridge, una suite de conectividad que facilita los servicios de impresión para empresas de todos los tamaños. Todas las impresoras y MFP de Lexmark ahora pueden conectarse de muchas maneras flexibles, incluso con el firmware del dispositivo nativo de IoT, permitiendo así acceder a servicios de impresión administrados avanzados, sin necesitar hardware y software adicionales, como a menudo requieren los proveedores de

“Lexmark es un líder de MPS desde hace mucho tiempo y comenzamos nuestro negocio trabajando en algunos de los entornos de administración de dispositivos más complejos del mundo. Esta extensa suite de conectividad de dispositivos proporciona mayor flexibilidad para que llevemos servicios avanzados a los clientes sin importar dónde residan ni la complejidad de red que enfrenten.”

Phil Carter

Director de Servicios de Impresión Administrada e IoT
Lexmark

servicios de impresión administrados (MPS) para comunicarse con dispositivos administrados. Esta nueva conectividad desbloquea, con simplicidad y escala, la configuración de dispositivos, los servicios predictivos y análisis interactivos para impulsar un mayor rendimiento de la flota en toda la red.

Arquitectura flexible para cada cliente

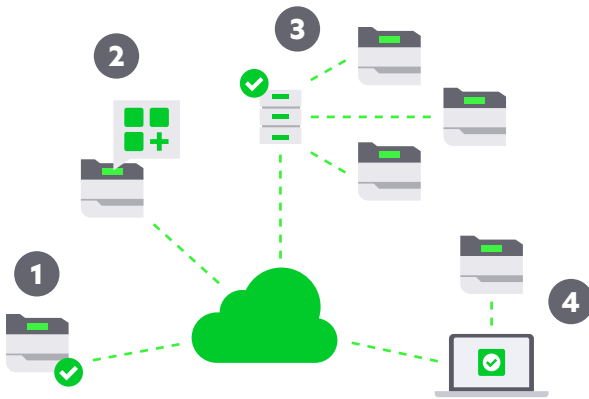
Desde grandes empresas hasta clientes de pequeñas empresas, Lexmark Cloud Bridge abre nuevas oportunidades para simplificar la forma en que acceden a los servicios de impresión. Ya sea que se utilice en un entorno de back office empresarial grande, ubicaciones distribuidas o uso remoto con un solo dispositivo, Lexmark Cloud Bridge ofrece conectividad dinámica y facilidad de uso para cada tipo de cliente, sin importar el tamaño de la empresa.

Expandible conforme al crecimiento de su empresa

La suite única de Lexmark Cloud Bridge incluye un agente nativo que se suministra de manera estándar en todos los modelos actuales de Lexmark, un agente de impresora que se ejecuta en cualquier impresora habilitada para la solución, un agente de flota que se ejecuta en un servidor y un agente local con soporte para una conectividad directa de la PC a la impresora. La arquitectura es extensible y se puede ampliar para abordar los futuros requisitos de conectividad y así obtener la máxima flexibilidad, a medida que cambien las necesidades de su empresa .

Cloud Bridge cuenta con cuatro agentes, cada uno diseñado para satisfacer los requisitos únicos de conectividad y red de su empresa:

- 1. Native Agent** es un firmware nativo de IoT que permite a las impresoras y MFP de Lexmark conectarse directamente con Lexmark Cloud Services para acceder al sistema global de IoT de Lexmark. Esto es ideal para la mayoría de las situaciones y puede escalar de un solo dispositivo a miles, sin requerir infraestructura en las instalaciones.
- 2. Printer Agent** es una aplicación basada en impresoras que permite la conectividad directa, así como los dispositivos Lexmark con capacidad de soluciones heredadas que no son nativos de IoT. Esta aplicación mejora las capacidades de servicios para dispositivos más antiguos, ampliando su valor con el paso del tiempo.
- 3. Fleet Agent** complementa las opciones de conectividad directa, proporcionando flexibilidad para agregar datos en las instalaciones con una solución basada en el servidor. Esta funcionalidad trabaja bien en entornos con un mayor número de dispositivos, tales como ubicaciones en las sedes o cuando la flota incluye dispositivos de terceros que no son Lexmark.
- 4. Local Agent** admite impresoras conectadas directamente, especialmente para clientes conscientes de la seguridad que administran un entorno de trabajo híbrido a través de una red privada con VPN.



Acceda a estas soluciones de Lexmark con Cloud Bridge:

Lexmark Managed Print Services

Para las empresas que buscan simplificar su ecosistema de impresión, Lexmark Managed Print Services es una solución basada en la tecnología impulsada en datos que ofrece ahorros y flexibilidad al tiempo que reduce la carga sobre los recursos de TI; al aprovechar las tecnologías de la nube, internet de las cosas (IoT) y análisis interactivo, Lexmark supervisa continuamente el rendimiento del dispositivo para anticipar y prevenir interrupciones antes de que ocurran.

Lexmark Cloud Fleet Management

Los entornos de trabajo actuales son más dispersos y diversos que nunca antes. Lexmark Cloud Fleet Management permite a los proveedores de servicios monitorear, gestionar y asegurar de forma remota su infraestructura de impresión—, todo sin visitar el lugar. Esto significa un mayor tiempo de actividad del dispositivo, menos interrupciones y una experiencia más positiva para los usuarios.

La posición única de Lexmark en la industria como propietario de tecnología de extremo a extremo es lo que permite a este dispositivo sin empalmes, respaldar la conectividad del sistema. Del motor de impresión a la comunicación de dispositivos, hasta su único sistema de IoT global, Lexmark aprovecha una avanzada arquitectura tecnológica para ofrecer una solución de conectividad verdaderamente integrada.



Lexmark Cloud Connector



La nube se está convirtiendo en un repositorio de datos universal, lo que permite a los usuarios en varias ubicaciones guardar y compartir archivos rápidamente. El aumento de los proveedores de servicios de nube ha dado a los usuarios empresariales una opción económica, segura, fácil de usar e intuitiva para el almacenamiento de archivos: tecnología avanzada que es cada vez más completa o incluso reemplazará las unidades de disco y servidores locales.

Lexmark Cloud Connector es la interfaz basada en dispositivos Lexmark de su organización con la nube en expansión continua, que conecta a los usuarios sin problemas y de manera segura a todos sus archivos. Con Lexmark Cloud Connector, se encuentra en control total de cuándo y dónde obtener acceso, almacenar e imprimir los archivos y las digitalizaciones. No hay necesidad de usar un smartphone, computadora o tablet, solo un producto que realice una sola función o multifuncional (Impresora/MFP) Lexmark equipado con e-Task.

Registro y acceso fáciles

Al seguir un proceso de registro simple para garantizar la seguridad, Lexmark Cloud Connector permite a los usuarios de conectar su dispositivo con una variedad de servicios de nube: Box, Dropbox, Google Drive y OneDrive. Una vez registrados, los usuarios pueden acceder e imprimir, o digitalizar y cargar, al servicio de nube de su elección.

Optimizada para tener éxito en la nube

Conectividad de un solo origen: conéctese a Box, Dropbox, Google Drive y OneDrive desde una sola solución.

Interfaz intuitiva: Explore de manera fácil las ubicaciones de archivo de servicio de nube disponibles para imprimir documentos o guardar digitalizaciones directamente desde la pantalla e-Task.

Versatilidad de formato de archivo: "Digitalizar a" o "Imprimir desde" todos los formatos de archivo compatibles de forma nativa en el dispositivo.

Facilidad de uso y seguridad: cada usuario que inicie sesión solo verá sus cuentas registradas y archivos a los que tiene acceso. Además, el "modo Invitado" permite que varios usuarios compartan un perfil de seguridad con protección de PIN para limitar el acceso de cada uno de ellos.



Poco mantenimiento: Lexmark Cloud Connector se actualiza automáticamente, así que siempre puede aprovechar las funciones más recientes.

Solución única y muchas posibilidades

El punto de acceso a la transformación digital comienza con la conversión de documentos impresos a formato digital o con lograr que los documentos estén disponibles para impresión a pedido.

Con Lexmark Cloud Connector, no hay necesidad de enviar por correo documentos impresos entre oficinas, buscar en archivadores el documento adecuado, digitalizar documentos y guardarlos en una unidad USB antes de cargarlos en la nube o imprimir previamente una variedad de formularios de manera local o a través de un proveedor externo.

Eso es porque Lexmark Cloud Connector permite y simplifica todos estos procesos. Imagine las posibilidades de conectarse a los servicios de almacenamiento en nube populares ampliamente utilizados a través de SFP o MFP Lexmark:

Digitalizar a la nube: use el escáner del MFP Lexmark para digitalizar un documento impreso o una pila de ellos, y enviarlos a una unidad de nube compartida de la empresa para su almacenamiento y recuperación.

Imprimir a pedido: cualquier documento que usted o un colega haya digitalizado para enviarlo a un proveedor de servicio de almacenamiento en nube, y hacer que esté disponible para su acceso, se puede recuperar e imprimir rápidamente, desde cualquier dispositivo Lexmark que ejecute Lexmark Cloud Connector.

Centralizar y asegurar la coherencia: más allá de los documentos digitalizados, puede desarrollar documentos y formularios en cualquier entorno de edición, como en su equipo de escritorio y cargarlos en el proveedor de almacenamiento en nube de su preferencia en cualquier formato nativo de dispositivo Lexmark, como PDF. Luego, los usuarios a los que haya otorgado acceso a su cuenta de nube pueden recuperar e imprimirlos en cualquier dispositivo Lexmark que ejecute Lexmark Cloud Connector.

Personalizar: aproveche las funciones de los dispositivos Lexmark, como la edición o el procesamiento de imágenes, para personalizar formularios imprimibles basados en la nube, como lo haría en un escáner local.



© 2017 Lexmark. Todos los derechos reservados.

Lexmark y el logotipo de Lexmark son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Lexmark International, Inc. en Estados Unidos o en otros países. Todas las demás marcas comerciales pertenecen a sus respectivos propietarios.

Lexmark Cloud Fleet Management

Gestión del ecosistema de impresión proactiva y libre de complicaciones

Es buena para usted. Adecuada para sus clientes.

A medida que las necesidades comerciales de sus clientes continúan evolucionando, la administración de su infraestructura de impresión puede ser todo un desafío, especialmente si cuenta con herramientas de administración tradicionales y basadas en premisas. Desde los diversos entornos de TI hasta las crecientes ubicaciones que cubrir, el costo y la complejidad aumentan rápidamente.

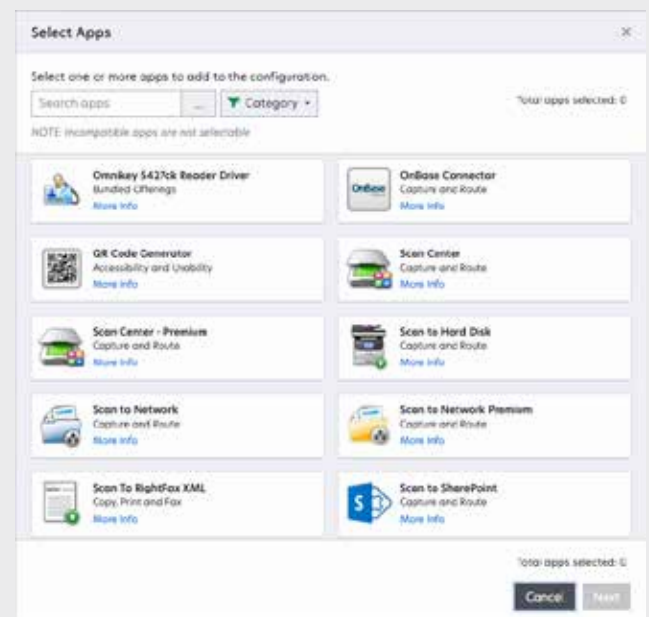
Lexmark Cloud Fleet Management (CFM) le permite decirle adiós a la ineficiencia y adoptar un enfoque más optimizado y productivo. Al reemplazar las visitas en sitio y las redundantes llamadas de servicio técnico con información y capacidades remotas basadas en la nube, podrá atender de mejor forma a sus clientes desde la configuración hasta el soporte, y todo lo demás.

Fácil instalación, sin necesidad de ir al lugar

Los partners de Lexmark inscritos en CFM pueden proporcionar la configuración de dispositivos de forma remota para sus clientes. Esto ayuda a garantizar que el dispositivo esté listo y en funcionamiento rápidamente y, a su vez, esté dotada de las funciones y la configuración que el cliente necesita desde el comienzo.

- ▶ Configure fácilmente uno o más dispositivos sin una configuración manual que requiera mucho tiempo.
- ▶ Realice comprobaciones automáticas de actualizaciones de firmware.
- ▶ Implemente aplicaciones integradas y configuraciones de aplicaciones Lexmark como parte de un ajuste estándar.
- ▶ Utilice los accesos directos (shortcuts), que son útiles para enviar faxes y correos electrónicos a todos los dispositivos.

Implementación de aplicaciones sin esfuerzo, al alcance de la mano



Los partners inscritos en CFM tienen acceso al catálogo ampliado de aplicaciones eSF de Lexmark sin costo adicional. Estas aplicaciones se implementan con facilidad en dispositivos compatibles con eSF y ofrecen a los clientes mayor capacidad de impresión.

Soporte proactivo diseñado para hacer las cosas más simples e impresionar.

Con CFM, podrá anticipar posibles problemas y proporcionar un nivel de asistencia que entregue satisfacción y ofrezca a su equipo de servicios más tiempo para centrarse en otras tareas.

- ▶ Extraiga los registros del dispositivo de forma remota y sin la asistencia del cliente para agilizar la solución de problemas.
- ▶ Realice reinicios de dispositivos de forma remota para impulsar el proceso de asistencia.
- ▶ Reciba actualizaciones del estado en tiempo real del rendimiento de la impresora y los suministros directamente desde la nube.
- ▶ Reduzca las llamadas redundantes de servicio técnico a través del envío de mensajes de actualizaciones directamente a la pantalla táctil del dispositivo.

Monitoreo constante y exhaustivo para obtener mayor información.

Mientras más información tenga sobre la forma en que sus clientes utilizan sus dispositivos, estará mejor capacitado para atenderlos de manera eficiente y rentable. Este es el motivo por el que la recopilación segura de datos de forma remota está en el centro de la herramienta CFM; puesto que una visión más completa significa un mayor éxito.

- ▶ Recopile de manera automática los contadores de páginas diarias para la facturación, sin tener que ponerse en contacto con el cliente.
- ▶ Realice un seguimiento del uso de suministros y compruebe qué dispositivos tienen el tóner con nivel bajo.
- ▶ Recopile datos de dispositivos de terceros para obtener una imagen más completa.

Mantenga seguro y protegido cada paso del proceso.

Sabemos que la seguridad se encuentra en el primer lugar de la lista de preocupaciones de sus clientes. Es por esto que el CFM está diseñado para priorizar la protección de sus datos y dispositivos. Con los datos que necesita para ser más receptivo y minimizar el tiempo de inactividad, podrá ayudar a los clientes a cerrar las brechas de seguridad y sentirse seguros de su ecosistema de impresión.

- ▶ Sepa de inmediato cuándo se necesitan actualizaciones de firmware o seguridad, e intervenga de manera remota.
- ▶ Implemente las políticas específicas de seguridad de los dispositivos para las necesidades de cada cliente.
- ▶ Aplique el acceso basado en los roles para las diferentes funciones de CFM.

Una nueva realidad en los negocios está ante nosotros. Ahora es el momento de aumentar su diferencia mediante ofertas que impresionen a sus clientes y le permitan trabajar de forma más eficiente. Comience hoy a utilizar Lexmark Cloud Fleet Management.

Mejor visibilidad, sin importar el dispositivo

Las ventajas de CFM se extienden más allá de los dispositivos Lexmark de sus clientes. Nuestra herramienta Fleet Agent permite recopilar datos **de dispositivos de terceros** y verlos en el portal de CFM. Recopile información como números de serie, contadores de páginas y niveles de tóner para una mejor visibilidad de todo el ecosistema de impresión. Eso permite una visión más completa, todo en un solo lugar.

Lexmark Cloud Fleet Management

Seguridad, visibilidad y control. Con el diseño adecuado para su forma de trabajar.

Los entornos de trabajo actuales son más dispersos y diversos que nunca antes. Y si bien la impresión sigue siendo un componente principal de cómo se comunica y hace negocios, la forma en que administra los dispositivos que lo habilitan se debe adaptar a los procesos y requisitos en constante cambio.

Esperar a que los técnicos de mantenimiento hagan visitas en terreno para configurar, actualizar o reparar dispositivos tarda mucho y puede generar tiempos de inactividad costosos. Sin embargo, con Lexmark Cloud Fleet Management (CFM) puede dejar atrás la administración basada en el entorno local y marcar el comienzo de una nueva era de mayor seguridad, visibilidad y control sobre todo el ecosistema de impresión.

Servicio más rápido y más proactivo

Con Lexmark CFM, los técnicos de mantenimiento pueden configurar, administrar y brindar soporte técnico a los dispositivos de forma remota. Esto implica menos tiempo al esperar una visita en terreno para recibir el mantenimiento que necesita. Al aprovechar los datos que se recopilan y almacenan automáticamente a través de la nube, un técnico puede prever sus necesidades, diagnosticar problemas y encontrar soluciones con un mínimo de interacción con su equipo. Esto implica una mayor asistencia en cada etapa del proceso.



Seguridad automatizada, sin esfuerzo

Una impresora obsoleta es una impresora en riesgo. Los dispositivos pueden quedar desprotegidos frente a amenazas de seguridad cuando el firmware no se actualiza a tiempo y de manera periódica. Con Lexmark CFM, el firmware del dispositivo se puede actualizar con facilidad, por lo que no tendrá que preocuparse de la seguridad del dispositivo ni de recibir nuevas funciones. Además, las políticas de seguridad exclusivas de su empresa se pueden aplicar de manera sencilla a todos los dispositivos del ecosistema de impresión, para que así pueda garantizar el cumplimiento. Además, los dispositivos Lexmark con conexiones integradas a CFM se comunican de manera segura con la nube, sin necesidad de instalar software local y sin tener que hacer excepciones de puertos o firewall.



Seguridad en Lexmark Cloud

Lexmark es un líder en la industria de seguridad de documentos y dispositivos. Esta experiencia es la base de Lexmark Cloud Services, que combina nuestra dedicación a la seguridad con las numerosas ventajas de los servicios de impresión y contenido a pedido, a la vez que se mantienen los mismos niveles de seguridad, control y rendimiento que caracterizan a toda la línea de productos.

Visibilidad y comunicación de última generación

Lexmark CFM proporciona la visibilidad necesaria para minimizar las interrupciones y eliminar las conjeturas a la hora de mantener una flota que funcione sin problemas. CFM recopila datos de forma automática, como conteos de páginas, niveles de tóner, estado de suministros, entre otros, para brindar una imagen completa de los dispositivos y su funcionamiento. No es necesario llamar para informar lecturas de métricas o niveles bajos de los insumos. Además, CFM le permite recibir comunicaciones directamente en el panel del dispositivo para una mejor asistencia.



Mayor flexibilidad y control

En algunos casos, es posible que tenga dispositivos en ubicaciones remotas, en redes a las que no es fácil acceder, como las de una oficina en el hogar o de una infraestructura que no sea una empresa. Sin embargo, es necesario que el personal de TI tenga control sobre los ajustes de los dispositivos, las políticas de seguridad, las actualizaciones de firmware y las implementaciones de flujos de trabajo. En este caso, la tecnología de CFM y Lexmark Cloud Bridge le pueden proporcionar acceso para ver y gestionar su flota, desbloquear servicios predictivos y análisis interactivos e impulsar un mayor rendimiento de la flota sin necesidad de infraestructura ni software adicionales. La arquitectura ampliable se diseñó para cumplir con los requisitos de conectividad y red únicos de su organización y permitir que todos los dispositivos y las flotas de impresión se conecten a la nube de una forma más sencilla, a la vez que se mejora la seguridad en toda la red.



Expansión de sus capacidades de nube

Con la implementación de Lexmark Cloud Fleet Management, usted y su proveedor de servicios podrán desbloquear nuevas soluciones, aplicaciones y flujos de trabajo a través de la nube. Esto incluye Lexmark Cloud Print Management (CPM), que proporciona una impresión más rápida y segura basada en la nube, con menos carga para los recursos de TI. Mediante CPM, puede enviar documentos de forma segura desde una computadora, una tableta o un smartphone a cualquier impresora Lexmark habilitada, sin los gastos y las complicaciones de una infraestructura de impresión física. Además, CPM ofrece análisis basados en los datos de usuarios, dispositivos y ecosistemas de impresión que se pueden aprovechar para una mejor toma de decisiones a medida que su negocio crece. Obtenga más información sobre cómo CFM puede ser la puerta hacia una instancia optimizada de Cloud Print Management.

Obtenga más información en [lexmark.com](https://www.lexmark.com)



Lexmark Cloud Print Management

Las soluciones de liberación de impresión existentes le permiten ofrecer capacidades de gestión de la impresión a los clientes, pero con frecuencia requieren procesos con muchos recursos que disminuyen las ganancias y aumentan la carga sobre los equipos de servicios profesionales. Ahora, al aprovechar la tecnología de la nube, Lexmark posibilita la eliminación de costosas infraestructuras y la prestación de servicios sin esfuerzo y en cualquier momento. Esto implica una mayor simplicidad, una visión inigualable y una oferta que lleva las relaciones con los clientes al siguiente nivel.

En primer lugar la nube, en primer lugar el cliente

Más clientes de todos los tamaños están trasladando sus procesos empresariales a la nube para simplificar la administración, reducir los costos y mejorar la colaboración. Con CPM, puede ofrecer el mismo nivel de optimización en lo que se refiere a las impresiones, al mismo tiempo que elimina la carga de la infraestructura de impresión de los clientes y la administración en el lugar. Con un diseño basado en la nube que es fácil de implementar y de usar, sus clientes disfrutarán de nuevos niveles de visibilidad y de seguridad para sus documentos.

Garantía de seguridad completa

Los estudios demuestran que más de la mitad de los empleados imprimen documentos confidenciales y más del 20 % de los trabajos de impresión se dejan sin reclamar en la bandeja de salida. Cuando no se gestionan y actualizan correctamente, los servidores de impresión generan una verdadera vulnerabilidad en los entornos de los clientes. Asegurar la salida con un servicio totalmente gestionado y actualizado en la nube es un enfoque más proactivo para la seguridad de los documentos y tiene la ventaja de evitar los desperdicios.

Gestión de impresión que lo hace diferenciarse

Lexmark Cloud Print Management le permite:

Diferenciar sus ofertas

Lexmark CPM ha sido diseñado desde el inicio para ser un verdadero servicio en la nube que ofrece—no solo una “solución local tipo” "lift and shift" a una solución de gestión de impresión en la nube.

- ▶ Simplifique los procesos de TI del cliente mediante la administración remota
- ▶ Alinee sus conversaciones con las iniciativas fuera de lo común de los clientes para obtener mejores resultados
- ▶ Satisfaga las necesidades de todos los clientes con una configuración sin esfuerzos,—tanto para 5 dispositivos como para 500

Ofrezca una mayor seguridad

Lexmark CPM es seguro por diseño. De hecho, es tan increíblemente seguro que puede garantizar a sus clientes que:

- ▶ Adoptarán un enfoque más fuerte a la seguridad de documentos y dispositivos
- ▶ Acortarán las distancias en la seguridad de sus documentos con la liberación segura de la impresión
- ▶ Obtendrán los beneficios de la supervisión de servidores en la nube las 24 horas, las actualizaciones de seguridad automatizadas de los servidores y el cifrado completo de los documentos



Ofrezca un servicio más seguro

Mejore el servicio de sus clientes cuando ofrezca CPM como parte de sus otras ofertas gestionadas. Con Lexmark CPM, usted puede:

- ▶ Eliminar la necesidad de hacer conjeturas sobre los precios con una tarifa única por dispositivo, por mes, que le aporta flexibilidad en la financiación y simplifica la venta
- ▶ Aprovechar los análisis en tiempo real para obtener mejor información sobre las necesidades de los clientes y de este modo optimizar el servicio
- ▶ Llegar a los clientes con una tecnología fácil de adoptar que aprovecha a los proveedores de servicios de nube y los procesos móviles que 'ya implementaron en otras áreas del negocio

Cómo funciona

Configuración estándar



1. El usuario envía trabajos de impresión desde PC o dispositivos móviles a la cola de impresión en la nube de Lexmark.



2. El usuario se autentica en el dispositivo y selecciona los trabajos que desee liberar.



3. El dispositivo recupera e imprime de manera segura los trabajos.



4. El análisis de los documentos se guarda en la nube.

Opción híbrida

Para los clientes con requisitos normativos, niveles de seguridad altos o un ancho de banda limitado, nuestra opción de CPM híbrida les permite imprimir aprovechando la nube al mismo tiempo que mantienen los documentos de su lado del firewall.



5. Usuario imprime en PC. El trabajo se cifra y se guarda en la PC del usuario.



6. Un token identifica el trabajo en la nube de Lexmark.



7. El usuario se autentica en el dispositivo.



8. El dispositivo utiliza un token para ubicar y recuperar el trabajo de impresión de la PC.



9. El análisis de los documentos se guarda en la nube.

Obtenga más información sobre cómo Lexmark Cloud Print Management puede mejorar su servicio de atención al cliente. Visite partnernet.lexmark.com para obtener más información.

Lexmark Cloud Services

Lexmark le permite ofrecer un conjunto completo de servicios en la nube que incluye Cloud Connector, Cloud Fleet Management y Cloud Print Management. Juntos, nuestros servicios de nube le ofrecen una plataforma altamente eficiente y rentable, todo disponible a través de un portal fácil de usar con asistencia experta de Lexmark en cada paso del proceso.





Lexmark Cloud Services

Security and Privacy White Paper

Contents

- Overview..... 4**
 - Frequently asked questions.....4
- Security.....6**
 - Physical and operational security.....6
 - Network security.....6
 - Application security.....6
 - Authentication.....7
 - Security policies and procedures.....8
 - Intrusion detection.....8
 - Security logs.....8
 - Incident management.....8
 - Reliability and backup.....9
 - Disaster recovery.....9
 - Analytics.....9
 - Information collected by Lexmark.....10
- Privacy.....11**
 - Data segregation.....11
 - Control of processing.....11
 - Data security and encryption.....11
 - Data retention policy.....12
 - Information collected by Lexmark.....10
- Cloud Print Management.....14**
 - Cloud job submission.....14
 - Cloud job release.....15
 - Hybrid job submission.....18
 - Hybrid job release.....19
- Cloud Fleet Management.....21**
 - Printer discovery.....21
 - Printer configuration and management.....24

Regulatory compliance..... 29

Summary.....30

Notices..... 31

 Edition notice.....31

Index..... 32

Overview

As cloud-based software solutions become prominent, discussions continue to revolve around security. When organizations implement a cloud-based solution, they put their trust in the solution provider to protect their data and deliver a secure platform.

Lexmark takes this trust seriously.

Cloud Print Management lets users print securely, retrieve documents, monitor print behavior, and view statistics. Users can also manage the printer configurations and monitor the status of printers.

Cloud Fleet Management lets partner and organization administrators manage their fleets, create and deploy printer configurations, monitor the status of printers, and view statistics.

The solution offers scalability and cost-effectiveness of print and on-demand content services, while maintaining the same levels of security, control, and performance.

This document is intended for Lexmark customers and Lexmark partners who are interested in understanding how the information assets are handled within Lexmark Cloud Services. The document also contains information on how the solution interacts with the information systems of the customer.

Frequently asked questions

How is customer data encrypted?

Data waiting to be uploaded to Lexmark Cloud Services is protected at rest using AES-256 encryption. While the data is in transit to Lexmark Cloud, Transport Layer Security (TLS) protects the data. Once the incoming print data is converted to a printer-ready format, it is again encrypted using an AES/CBC 256-bit encryption key unique to each file.

For Hybrid Print Management, data is never sent to Lexmark but is encrypted at rest, similar to how it is encrypted in Lexmark Cloud.

How are users authenticated?

User authentication and authorization are done using a token-based OAuth protocol for client access during the print job submission and release, device discovery, and enrollment processes.

For seamless identity management, Lexmark Cloud Services supports single sign-on identity federation as a SAML 2.0–compliant provider using OAuth protocols. Lexmark Cloud Services can integrate securely with your existing identity management solution and does not store user credentials.

If federation with a SAML 2.0–compliant provider is not an option, then Lexmark Cloud Services manages the user credentials in a secure cloud-based authentication system.

How can customers audit user activity?

Administrators can track metrics that give them a clear picture of the print behavior of their users. You can view a summary of these statistics in the Lexmark Cloud Services web portal. You can also export data to a CSV file.

Who at Lexmark has access to customer data?

The data that Lexmark Cloud Services collects is accessible only to a select group within Lexmark IT Operations, and only for maintenance and troubleshooting purposes. An extensive approval process is followed when data must be accessed, and audit trails are documented. Strict adherence to data privacy is always held. For more information, see [“Security policies and procedures” on page 8](#).

Security

Physical and operational security

Lexmark Cloud Services is instantiated in data centers in the United States and Germany that comply with ISO 127001 and SSAE 16 standards.

Network security

Lexmark Cloud Services exists inside a Virtual Private Cloud (VPC). It is a secure network logically isolated from other virtual networks in the hosting provider using private IP addressing, in accordance with RFC 1918.

- Access to the services within the VPC is controlled through security groups that allow traffic only on specific ports for both inbound and outbound traffic.
- Access to the VPC configuration and services configuration is controlled using the hosting provider management tools.
- Outgoing traffic is signed using a certificate from a trusted root certificate authority (CA).
- The Lexmark Network Operations Center (NOC) monitors all incoming and outgoing traffic for the VPC.
- The Network Intrusion Detection System (NIDS) monitors all network traffic within the VPC. The NIDS immediately notifies the NOC if any issue is detected.

Application security

Security is incorporated into every aspect of the development and the delivery of Lexmark Cloud Services.

- **Software design**—Potential security issues are identified as early as possible. Design documentation is peer-reviewed.
- **Code development**—Static code analysis tools are used to identify security issues. Peer code reviews are held on all changes.
- **Quality assurance**—Manual and automated security testing identifies potential security issues.
- **Before release**—Independent security service providers analyze and monitor Lexmark Cloud Services for potential security risks.

Lexmark Cloud Services provides two token-based authentication options:

- **Single sign-on federated authentication**—Lexmark Cloud Services provides single sign-on identity federation as a SAML 2.0-compliant provider using OAuth protocols. The user credentials reside in your corporate identity management system, not in Lexmark Cloud Services.
- **Full identity management life cycle**—Lexmark Cloud Services handles the full identity management life cycle, and manages user credentials in a secure cloud-based authentication system.

For customers who are using the Lexmark Cloud Services identity management support, the customer administrator can control the following password complexity requirements:

- The minimum password length can be configured from 8 to 128 characters.
- The policy can be configured to require one or more of the following:
 - Uppercase characters
 - Lowercase characters

- Special characters
- Numbers

When users connect to Lexmark Cloud Services and are authenticated, they are assigned a token during their session. Before printing a document, the token is validated before any actions are performed.

Cookies used by the solution do not store any sensitive information on the user's system.

Lexmark Cloud Services uses the following methods to prevent, detect, and eliminate malware.

- Cloud Print Management converts only valid files.
- Documents submitted to Cloud Print Management through e-mail are checked for malware before they are converted to PDF format.
- The supported file types are the following:
.csv, .doc, .docx, .gif, .html, .jpg, .odp, .ods, .odt, .pdf, .ppt, .pptx, .rtf, .tiff, .txt, .xls, .xlsx

The database layer of Lexmark Cloud Services plays a significant role in security by ensuring the following:

- Each printed document is encrypted using AES/CBC 256-bit encryption using a separate key before being stored.
- Stored passwords are protected by a salted SHA/256 one-way cryptographic hash function.

After a document is printed, unless requested by the user, the file is deleted from the file system. The related metadata needed to show it in the user print queue is removed. Administrators can configure how long the jobs can be held in the queue before they are deleted, even if the jobs have not been printed.

Authentication

Cloud Print Management

Users are required to authenticate before they can submit and release jobs.

The following authentication methods are supported:

- User name and password
 - Workstation authentication during submission.
 - Mobile device authentication during submission and release.
 - Manual login at the printer during release when using the native identity management system of Lexmark Cloud Services.
- Badge authentication at the printer during release
- Secure login code at the printer during release when federated with the identity management system of the customer
 - The secure login code is a single-use code and expires in 15 minutes when not used.
 - The Lexmark Cloud Services Print Management web portal generates the secure login code. The Lexmark Mobile Print application can also be used on a device running the iOS operating system or the Android™ platform.
- PIN login at the printer during release
 - Replaces the user name and password when authenticating at the printer during release.
 - PINs are multiuse and a PIN expiry can be set.

- The customer administrator determines the PIN length. The PIN length can be 4–12 digits.
- The customer administrator determines how PINs are generated. The administrator can set the PIN to be user generated, administrator generated, or auto generated.
- Badge + PIN as second factor login at the printer during release

Users are required to use both their badge and their PIN to release jobs.

The customer administrator determines which authentication methods are supported at the printer.

Cloud Fleet Management

Users are required to authenticate with their user name and password before they can discover and enroll printers.

Security policies and procedures

Lexmark Cloud Services are operated in accordance with the following policies and procedures to enhance security:

- Customer passwords are stored using a one-way salted hash.
- If there is suspicion of inappropriate access, then Lexmark can provide customers log entry records and their analysis to help in forensic analysis when available. This service is provided to customers on a time and materials basis.
- Data-center physical access logs, system infrastructure logs, and application logs are kept for a minimum of 90 days. Logs are kept in a secure area to prevent tampering.
- Passwords are not logged.
- Lexmark does not set a defined password for a user. Passwords are reset to a random value that must be changed on first use, and delivered automatically through e-mail to the requesting user.

Intrusion detection

Lexmark, or an authorized third party, monitors Lexmark Cloud Services for unauthorized intrusions using network-based and host-based intrusion-detection mechanisms. Lexmark may analyze data collected from users' web browsers for security purposes. Data collected include device type, screen resolution, time zone, operating system version, browser type and version, system fonts, installed browser plug-ins, and enabled MIME types. These data are collected to detect compromised browsers, to prevent fraudulent authentications, and to make sure that the services function properly.

Security logs

Information from systems used in Lexmark Cloud Services is logged to their respective system log facility or to a centralized syslog server for network systems. These systems include firewalls, routers, network switches, and operating systems. Information is logged to enable security reviews and analysis.

Incident management

Lexmark maintains policies and procedures on managing security incidents. Lexmark notifies impacted customers without undue delay of any unauthorized disclosure of their respective customer data.

Lexmark publishes system status information on the Lexmark Cloud Services Platform Status. For more information, go to <https://status.one.lexmark.com>.

Reliability and backup

All networking components, network accelerators, load balancers, web servers, and application servers are configured in a redundant configuration.

All customer data submitted to Lexmark Cloud Services are stored on a primary database server with multiple active clusters for higher availability.

All customer data submitted to Lexmark Cloud Services are stored on highly redundant carrier-class disk storage and multiple data paths to ensure reliability and performance.

All customer data submitted to Lexmark Cloud Services, up to the last committed transaction, are replicated automatically to the secondary site on a near-real-time basis. Customer data are backed up to localized data stores. The backups are verified for integrity, and stored in the same data centers as their instance.

Disaster recovery

Production data centers are designed to mitigate the risk of single points of failure, and provide a resilient environment to support service continuity and performance. Lexmark Cloud Services uses secondary facilities that are geographically diverse from their primary data centers. Secondary facilities are equipped with hardware, software, and Internet connectivity that can be used in case Lexmark production facilities at the primary data centers are unavailable.

Lexmark has disaster-recovery plans in place and tests them at least once a year. The disaster-recovery exercise validates the ability to failover a production instance from the primary data center to the secondary data center. The exercise uses developed operational and disaster-recovery procedures and documentation.

The Lexmark Cloud Services disaster-recovery plans have the following objectives:

- Restoration of the Cloud service (recovery time objective) within 12 hours after Lexmark has declared a disaster
- Maximum customer data loss (recovery point objective) of 4 hours

Note: These targets do not include a disaster or multiple disasters causing the compromise of both data centers at the same time. Development and test bed environments are also not included.

Analytics

Lexmark may track and analyze the usage of Lexmark Cloud Services for security purposes, as well as to improve both the product and the user experience. For example, Lexmark may use the information to understand and analyze trends, or track frequently used features to improve product functionality.

Lexmark may share anonymous usage data on an aggregate basis as part of doing our regular business. For example, we may share information publicly to show trends about the general use of our services.

Information collected by Lexmark

When you access or use Lexmark Cloud Services, the following information may be collected automatically:

- **Usage information**—User activity within Lexmark Cloud Services is monitored. Information such as applications and features used, actions taken within the system, and the type and configuration of printers you enroll may be collected.
- **Device information**—When a device is enrolled in Lexmark Cloud Services, a set amount of data is polled. This data includes the model, serial number, page counts, applications installed, configuration settings, and device logs for troubleshooting. This information is collected to help partners in deploying Lexmark Cloud Services.

How information is used

The information collected is used only for the limited purposes of Lexmark Cloud Services and its related functionality and services. These limited purposes are as described in this Privacy Notice and as permitted by applicable laws. These limited purposes include circumstances where it is necessary to fulfill your requested services, or where you have given us your express consent. Other purposes include the following:

- Provide, operate, maintain, and improve Lexmark Cloud Services.
- Send you technical notices, updates, security alerts, and support and administrative messages.
- Monitor and analyze trends, usage, and activities about Lexmark Cloud Services to help in future product development.
- Personalize and improve Lexmark Cloud Services, and provide features to customize your experience and match your usage and preferences.

Data and reports are not released, sold, reproduced, transferred, or otherwise exploited or disclosed.

Privacy

Data segregation

Lexmark Cloud Services segregates customer data, making sure that only authorized data is returned. A filtering layer between you and your data is developed, and operated in a multi-tenant architecture. The architecture is designed to segregate and restrict customer data access based on business needs. It also provides an effective logical data separation for different customers using customer-specific organization IDs, allowing the use of customer and user role-based access privileges. Further data segregation is established by providing separate environments for different functions, especially for testing and production.

Control of processing

Throughout the entire chain of processing activities, Lexmark and its third-party data processors, also called sub-processors, implement strict procedures. These procedures are designed to make sure that data is processed only as the customer has instructed. Lexmark and its affiliates have written agreements with their sub-processors. These agreements contain privacy, data protection, and data security obligations that provide a level of protection appropriate to their processing activities. Compliance with such obligations, and the technical and organizational data security measures implemented by Lexmark and its sub-processors are subject to regular audits.

Data security and encryption

Lexmark Cloud Services segregates customer data, making sure that only authorized data is returned. A filtering layer between you and your data is developed.

Data waiting to be uploaded to Lexmark Cloud Services is protected at rest using AES-256 encryption. While the data is in transit to the Lexmark Cloud, TLS protects the data. Once the incoming print data is converted to a printer-ready format, it is again encrypted using an AES/CBC 256-bit encryption key unique to each file.

Jobs submitted through e-mail are accepted only as Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) content submitted using TLS.

The solution uses port 443 for SSL. If HTTPS communication across your firewall is enabled for the following domains, then Lexmark Cloud Services can transfer data and work with your existing system security.

European Data Center

- *.eu.iss.lexmark.com
- ccs.lexmark.com
- ccs-cdn.lexmark.com
- prodwesteulexcloudk8s54.iss.lexmark.com
- prodwesteulexcloudk8s199.iss.lexmark.com
- prod-westeu-lex-cloud-iot.azure-devices.net

North American Data Center

- *.us.iss.lexmark.com
- ccs.lexmark.com
- ccs-cdn.lexmark.com

- prodlexcloudk8s19.iss.lexmark.com
- prodlexcloudk8s239.iss.lexmark.com
- prod-lex-cloud-iot.azure-devices.net

The solution uses certificates from a trusted root certification authority.

Files are encrypted using AES/CBC (256-bit key).

Users are required to authenticate before they can submit and release jobs. The following authentication methods are supported:

- User name and password
 - Workstation authentication during submission
 - Mobile device authentication during submission and release
 - Manual login at the printer during release when using the native identity management system of Lexmark Cloud Services
- Badge authentication at the printer during release
- Secure login code at the printer during release when federated with the identity management system of the customer
 - The secure login code is a single-use code and expires in 15 minutes when not used.
 - The Lexmark Cloud Services web portal generates the secure login code. The Lexmark Mobile Print application can also be used on a device running the iOS operating system or the Android platform.
- PIN login at the printer during release
 - Replaces the user name and password when authenticating at the printer during release.
 - PINs are multiuse and a PIN expiry can be set.
 - The customer administrator determines the PIN length (4–12 digits).
 - The customer administrator determines how PINs are generated. The administrator can set the PIN to be user-generated, administrator-generated, or auto-generated.
- Badge + PIN as second factor login at the printer during release
 - Users are required to use both their badge and their PIN to release jobs.

The customer administrator determines which authentication methods are supported at the printer.

Data retention policy

The following data sets are maintained, each with its own lifetime:

- **Analytics data** (reports and statistic)—This data is kept back to the time the organization was created.
- **Print job**—The jobs waiting to be released are held for an interval that the customer's print administrator has set. The interval can be set from one hour to seven days. When an interval for a job expires, the job is deleted from the Lexmark Cloud.
- **Print job history**—The personal history of what the user has printed. The print job history is retained for an interval that the print administrator has set. The interval can be set from one hour to seven days. Print history data older than the set interval is deleted and no longer shown.

Information collected by Lexmark

When you access or use Lexmark Cloud Services, the following information may be collected automatically:

- **Usage information**—User activity within Lexmark Cloud Services is monitored. Information such as applications and features used, actions taken within the system, and the type and configuration of printers you enroll may be collected.
- **Device information**—When a device is enrolled in Lexmark Cloud Services, a set amount of data is polled. This data includes the model, serial number, page counts, applications installed, configuration settings, and device logs for troubleshooting. This information is collected to help partners in deploying Lexmark Cloud Services.

How information is used

The information collected is used only for the limited purposes of Lexmark Cloud Services and its related functionality and services. These limited purposes are as described in this Privacy Notice and as permitted by applicable laws. These limited purposes include circumstances where it is necessary to fulfill your requested services, or where you have given us your express consent. Other purposes include the following:

- Provide, operate, maintain, and improve Lexmark Cloud Services.
- Send you technical notices, updates, security alerts, and support and administrative messages.
- Monitor and analyze trends, usage, and activities about Lexmark Cloud Services to help in future product development.
- Personalize and improve Lexmark Cloud Services, and provide features to customize your experience and match your usage and preferences.

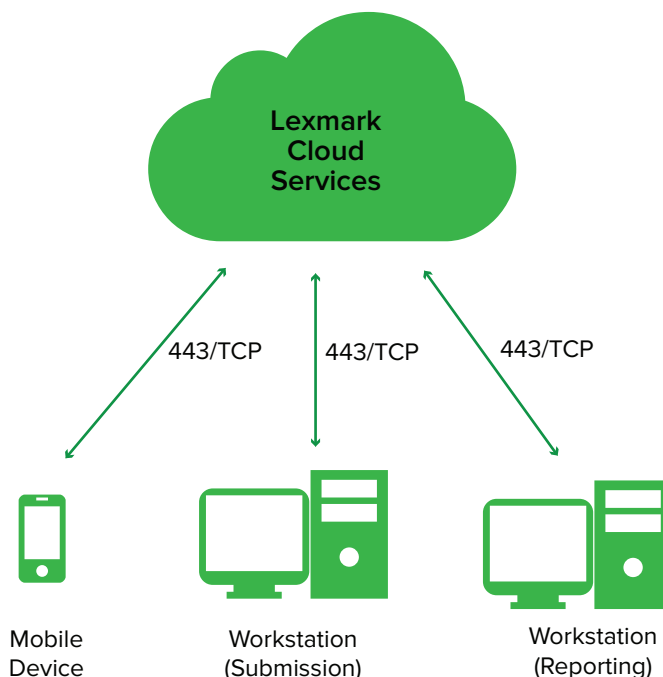
Data and reports are not released, sold, reproduced, transferred, or otherwise exploited or disclosed.

Cloud Print Management

Cloud job submission

Using Lexmark Cloud Services, print jobs can be submitted to the Lexmark Cloud server from mobile devices and workstations using Lexmark applications. Print jobs can also be submitted through e-mail using a Lexmark Cloud e-mail address.

The Lexmark Cloud Reporting service provides the tracking of the job submission activity and various reports based on the user role.



Ports and protocols used during job submission

Port	Protocol	Function
443	HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> • Job submission • Job information submission • Reporting

Note: For job submissions through e-mail, the print job is secured once it reaches Lexmark's inbox. A secure IMAP connection is used to retrieve the job from Lexmark's inbox.

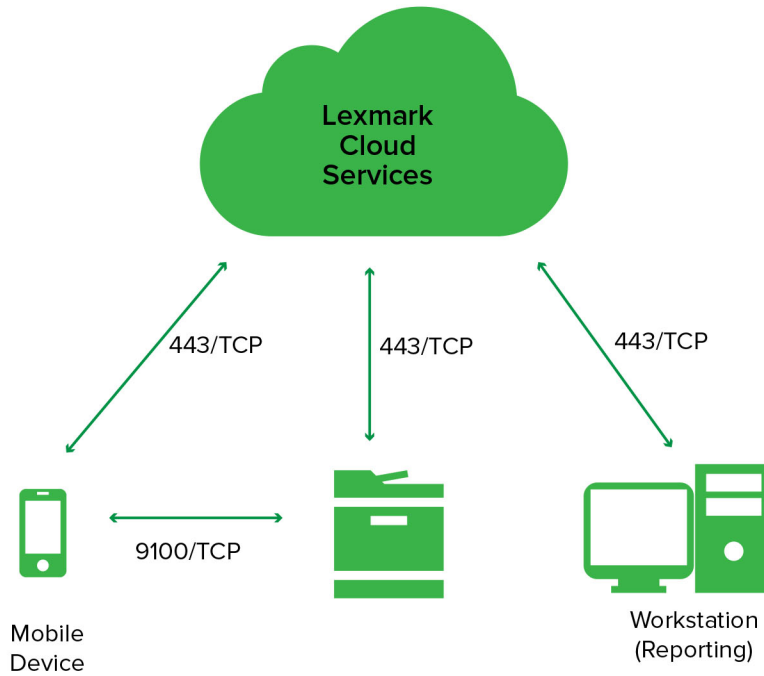
Submission categories

Category	Data collected	Purpose
Job submission	Native or rendered print file	Holding the file until it is deleted or printed
Job submission through e-mail	Native print file	Holding the file until it is deleted or printed
Job submission information	<ul style="list-style-type: none">• Submission IP address• User ID• User e-mail address• Job or file name• Submission date• Number of pages• Pages per side• Color information• Two-sided printing information• Print driver• Submission source• Number of copies	Generating reports on print activity of the organization through the Analytics web portal

Cloud job release

Submitted print jobs can be released from Lexmark Cloud Services to any printer that supports the solution. Print jobs can also be released through a mobile device with the Lexmark Mobile Print application installed.

The Lexmark Cloud Services Reporting service tracks the job release activities. It also provides customized usage reports.



Ports and protocols used during job release

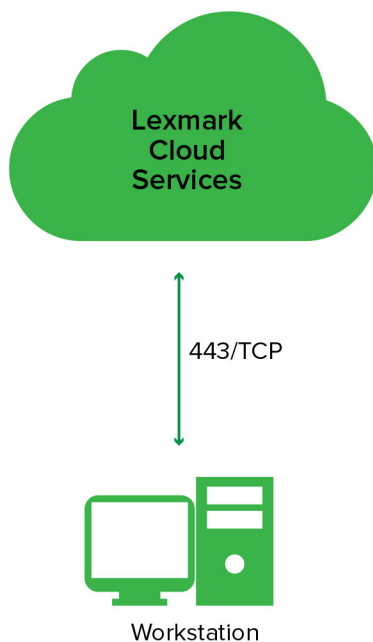
Port	Protocol	Function
443	HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> • Job release • Job release statistics • Reporting
9100	TCP	Mobile job release

Release categories

Category	Data collected	Purpose
Job release	Native or rendered print file that the user submitted	Generating a printed version of the document that the user submitted to Lexmark Cloud Services
Job release statistics	<ul style="list-style-type: none"> • Job ID • Site • Submission IP address • User ID • User e-mail address • Job or file name • Submission date • Final date • Final action • Final site • Number of pages • Release IP address • Release user ID • Release method • Release model • Release model type • Release host name • Paper size • Two-sided printing information • Color information • Destination • Number of copies 	Generating reports on print activity of the organization through the Analytics web portal

Hybrid job submission

In the Hybrid mode, print jobs are held locally on the user’s workstation rather than being sent to the cloud. The workstation must have the Lexmark Print Management Client (LPMC) installed in Hybrid mode. The LPMC application informs the cloud that a print job is being held for release on the workstation and sends job information to the cloud.



Ports and protocols used during job submission

Port	Protocol	Function
443	HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> • Workstation information • Job submission information

Submission categories

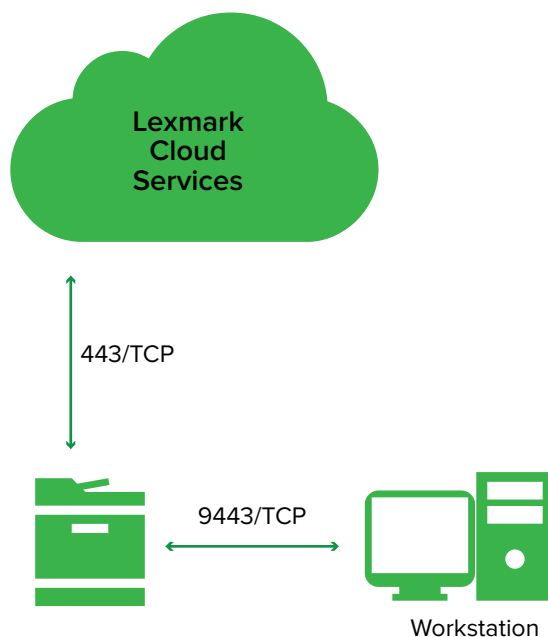
Category	Data collected	Purpose
Workstation information	<ul style="list-style-type: none"> • User ID • Workstation name • Workstation IP address 	Identifying the workstation where print jobs are held

Category	Data collected	Purpose
Job submission information	<ul style="list-style-type: none"> • Submission IP address • User e-mail address • Job or file name • Submission date • Number of pages • Pages per side • Color information • Two-sided printing information • Print driver • Submission source • Number of copies 	<ul style="list-style-type: none"> • Generating report on the organization print activity using the Analytics web portal • Tracking usage when print quotas are used

Hybrid job release

In the Hybrid mode, the printer receives workstation information from the cloud. The printer connects directly to the workstation that holds the Hybrid print job and pulls the job for printing. The printer reports the job information to the Lexmark Cloud Services.

The Analytics web portal provides the tracking of the job submission activity and other user reports.



Ports and protocols used during job release

Port	Protocol	Function
443	HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> • Workstation information • Job release information
9443	TCP	Job release from workstation

Release categories

Category	Data collected	Purpose
Workstation information	<ul style="list-style-type: none">• User ID• Workstation IP address	Identifying the workstations where the user is holding jobs to be printed
Job release from workstation	Print job held on the workstation	Generating a printed version of the document retrieved from the workstation
Job release information	<ul style="list-style-type: none">• Submission IP address• User e-mail address• Job or file name• Submission date• Number of pages• Pages per side• Color information• Two-sided printing information• Print driver• Submission source• Number of copies	<ul style="list-style-type: none">• Generating report on the organization print activity using the Analytics web portal• Tracking usage when print quotas are used

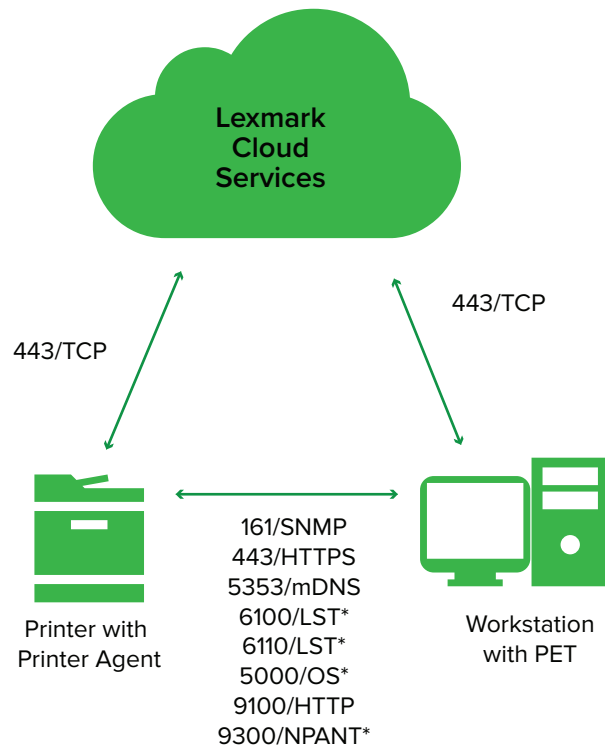
Cloud Fleet Management

Printer discovery

Printers must be enrolled to the Cloud Fleet Management web portal before they can be managed. You can manage printers using either the Printer Agent or Fleet Agent.

Using the Printer Agent

Printer discovery is done using the Printer Enrollment Tool (PET), a Lexmark workstation application. A Lexmark embedded application is installed on the enrolled printers. Enrolled printers regularly poll the Lexmark Cloud Services website for configuration changes or other tasks.



Ports and protocols used during discovery and enrollment using the Printer Agent

Port	Protocol	Function
161	SNMP	Printer discovery
5353	mDNS	
6100 UDP 6110 TCP	Lexmark Secure Transport (LST)*	
9300	NPA Network Transport (NPANT)*	
5000	ObjectStore (OS)*	

*The protocol is used in some Lexmark printer models.

Port	Protocol	Function
443	HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> • Printer enrollment • Printer setup
9100	HTTP	Printer enrollment

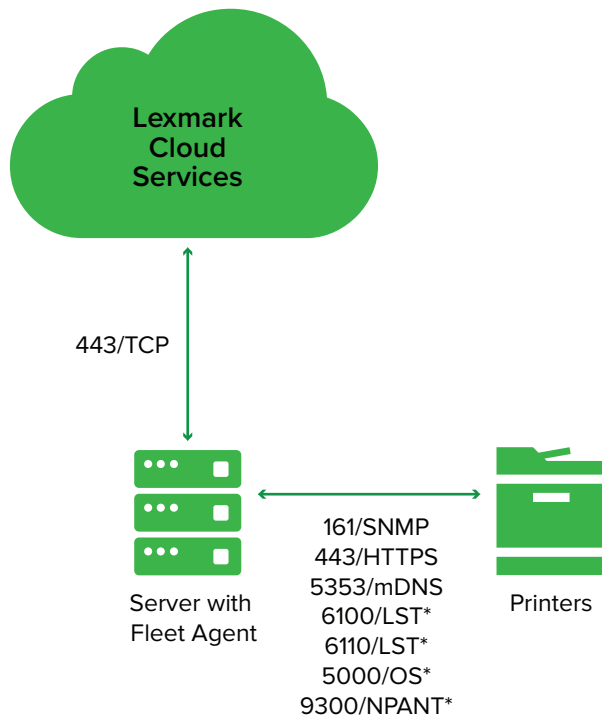
*The protocol is used in some Lexmark printer models.

Printer Agent discovery and enrollment categories

Function	Action	Purpose
Printer discovery	Collects the following printer details: <ul style="list-style-type: none"> • Manufacturer • Model • IP address • Serial number 	Identifying the printers that are eligible for enrollment
Printer setup	Downloads and installs the Printer Agent.	Enabling printer communication with the Lexmark Cloud Services
Printer enrollment	<ul style="list-style-type: none"> • Retrieves enrollment code from the cloud and initiate the connection from the printer to the cloud. • Shows the following agent information to the user: <ul style="list-style-type: none"> – Agent ID – Version – Polling interval – Logging level • Sends the following printer information to the cloud: <ul style="list-style-type: none"> – Model – Serial number – Manufacturer – IP address – MAC address – Host name – Contact name – Location – Asset tag – Time zone – Asset capabilities (color, two-sided printing, hard drive, fax, scan) – Firmware version – Installed applications – Alerts – Supplies – Page count 	<ul style="list-style-type: none"> • Initiating enrollment and add the printer to the customer organization in the cloud • Confirming enrollment to the cloud • Providing the data required to manage the printer in the cloud

Using the Fleet Agent

Printer discovery and enrollment are done using the Fleet Agent. The Fleet Agent sends the printer information that it discovers to the Lexmark Cloud Services portal.



Ports and protocols used during discovery and enrollment using the Fleet Agent

Port	Protocol	Function
161	SNMP	Printer discovery
5353	mDNS	
6100 UDP 6110 TCP	Lexmark Secure Transport (LST)*	
9300	NPA Network Transport (NPANT)*	
5000	ObjectStore (OS)*	
443	HTTPS	<ul style="list-style-type: none"> Fleet Agent setup Printer enrollment

*The protocol is used in some Lexmark printer models.

Fleet Agent discovery and enrollment categories

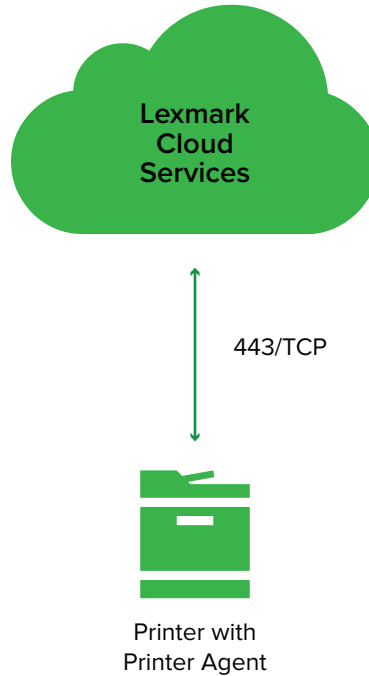
Function	Action	Purpose
Fleet Agent setup	Installs the Fleet Agent and activates it in the cloud.	Establishing connection with the cloud for printer configuration and management
Printer discovery	Collects the following printer details: <ul style="list-style-type: none"> • Manufacturer • Model • IP address • Serial number 	Identifying printers that are eligible for enrollment
Printer enrollment	Sends the following printer information to the cloud: <ul style="list-style-type: none"> • Model number • Serial number • Manufacturer • IP address • MAC address • Host name • Contact name • Location • Asset tag • Time zone • Asset capabilities (color, two-sided printing, hard drive, fax, scan) • Firmware version • Installed applications • Alerts • Supplies • Page count 	Providing the required data to manage the printer in the cloud

Printer configuration and management

Several functions can be performed on printers that are enrolled to Lexmark Cloud Services. Printer applications can be installed or removed, printer firmware can be updated, and data can be collected and shown in the Cloud Fleet Management web portal.

Using the Printer Agent

All communications between the printer (Printer Agent) and the cloud are done using a secure HTTP (HTTPS) connection through port 443.



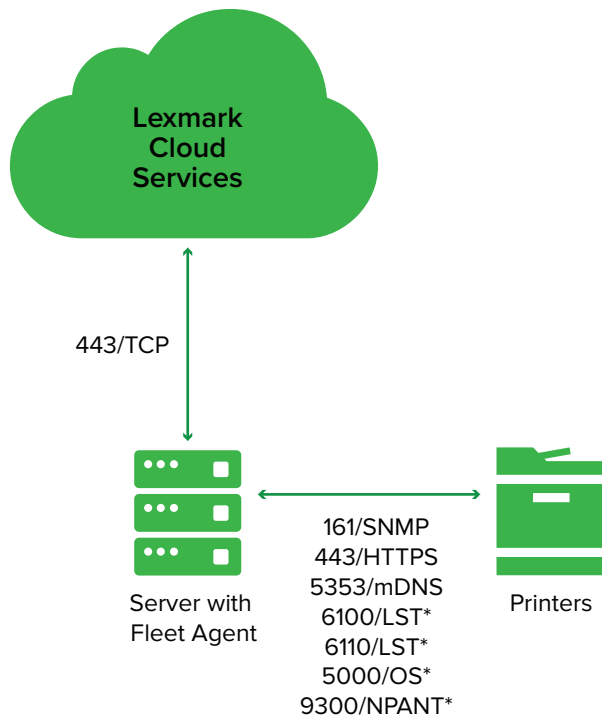
Ports and protocols used during a configuration update using the Printer Agent

Port	Protocol	Function
443	HTTPS	<ul style="list-style-type: none">• Data collection• Printer configuration• Printer management

Configuration and management functions for the Printer Agent

Function	Action	Purpose
Data collection	Sends the following printer information to the cloud: <ul style="list-style-type: none"> • Model • Serial number • Manufacturer • IP address • MAC address • Host name • Contact name • Location • Asset tag • Time zone • Asset capabilities (color, two-sided printing, hard drive, fax, scan) • Firmware version • Installed applications • Alerts • Supplies • Page count 	Providing the required data to view, configure, and manage the printer in the cloud
Printer configuration	Configures printers securely and remotely, such as upgrading the firmware, adding or removing applications, and changing settings.	Letting users configure their printers in the cloud
Printer management	Initiates actions on printers securely and remotely, such as rebooting, starting applications, stopping applications, and refreshing printer information.	Letting users manage their printer in the cloud

Using the Fleet Agent



Ports and protocols used during a configuration update using the Fleet Agent

Port	Protocol	Function
161	SNMP	<ul style="list-style-type: none"> • Data collection • Printer configuration • Printer management
5353	mDNS	
6100 UDP 6110 TCP	Lexmark Secure Transport (LST)*	
9300	NPA Network Transport (NPANT)*	
5000	ObjectStore (OS)*	
443	HTTPS	

*The protocol is used in some Lexmark printer models.

Configuration and management functions for the Fleet Agent

Function	Action	Purpose
Data collection	Sends the following printer information to the cloud: <ul style="list-style-type: none"> • Model • Serial number • Manufacturer • IP address • MAC address • Host name • Contact name • Location • Asset tag • Time zone • Asset capabilities (color, two-sided printing, hard drive, fax, scan) • Firmware version • Installed applications • Alerts • Supplies • Page count 	Providing the required data to view, configure, and manage the printer in the cloud
Printer configuration	Configures printers securely and remotely, such as upgrading the firmware, adding or removing applications, and changing settings.	Letting users configure their printers in the cloud
Printer management	Initiates actions on printers securely and remotely, such as rebooting, starting applications, stopping applications, and refreshing printer information.	Letting users manage their printer in the cloud

Regulatory compliance

Lexmark aims to uphold the highest standards possible.

We ensure compliance with the protection of user rights in the processing and protecting of personal data under the General Data Protection Regulation (GDPR) through the following:

- Processing of the subject data within the European Union
- Erasure of the data subject when removed from the system
- Inclusion of the data subject to the right to be forgotten

The data centers used for Lexmark Cloud Services have achieved the following:

- ISO 27001 certification
- PCI DSS certification
- SOC compliance

ISO/IEC 27001:2013

The information security management system for the managed print services provided by the Imaging Solution Services division of Lexmark passes the ISO/IEC 27001:2013 standards. For more information, see the [ISO/IEC 27001:2013 certification](#).

Summary

Lexmark is an industry leader in document and device security. This expertise is the backbone of Lexmark Cloud Services, combining dedication to security with the lightweight ease of the cloud. Lexmark Cloud Services simplifies your print needs while offering the framework to manage your users and their activities. The solution lets you work better and more securely while reducing costs and expenses.

Using Lexmark Cloud Services, you can transmit and maintain your documents securely.

Notices

Edition notice

April 2021

The following paragraph does not apply to any country where such provisions are inconsistent with local law: LEXMARK INTERNATIONAL, INC., PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some states do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions; therefore, this statement may not apply to you.

This publication could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in later editions. Improvements or changes in the products or the programs described may be made at any time.

References in this publication to products, programs, or services do not imply that the manufacturer intends to make these available in all countries in which it operates. Any reference to a product, program, or service is not intended to state or imply that only that product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any existing intellectual property right may be used instead. Evaluation and verification of operation in conjunction with other products, programs, or services, except those expressly designated by the manufacturer, are the user's responsibility.

For Lexmark technical support, go to <http://support.lexmark.com>.

For information on Lexmark's privacy policy governing the use of this product, go to www.lexmark.com/privacy.

For information on supplies and downloads, go to www.lexmark.com.

© 2017 Lexmark International, Inc.

All rights reserved.

GOVERNMENT END USERS

The Software Program and any related documentation are "Commercial Items," as that term is defined in 48 C.F.R. 2.101, "Computer Software" and "Commercial Computer Software Documentation," as such terms are used in 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202, as applicable. Consistent with 48 C.F.R. 12.212 or 48 C.F.R. 227.7202-1 through 227.7207-4, as applicable, the Commercial Computer Software and Commercial Software Documentation are licensed to the U.S. Government end users (a) only as Commercial Items and (b) with only those rights as are granted to all other end users pursuant to the terms and conditions herein.

Trademarks

Lexmark and the Lexmark logo are trademarks or registered trademarks of Lexmark International, Inc. in the United States and/or other countries.

Android is a trademark of Google LLC.

All other trademarks are the property of their respective owners.

Index

A

- analytics 9
- application security 6
- authenticating users 4
- authentication 7

C

- cloud job release 15
- cloud job submission 14
- control of processing 11

D

- data
 - encrypting 4
 - exporting 4
- data encryption 11
- data privacy 4, 10, 11
- data retention policy 12
- data security 4, 8, 11
- data segregation 11
- disaster recovery 9

E

- encrypting data 4
- exporting data 4

F

- frequently asked questions 4

H

- Hybrid job release 19
- Hybrid job submission 18

I

- incident management 8
- information collected by Lexmark 10
- intrusion detection 8

J

- jobs
 - releasing 15
 - submitting 14

N

- network security 6

O

- operational security 6
- overview 4

P

- physical security 6
- ports 11
- printer configuration and management 24
- printer discovery 21
- privacy 4
- protocols 11

R

- regulatory compliance 29
- releasing cloud jobs 15
- releasing Hybrid jobs 19
- reliability and backup 9

S

- securing data 11
- security 4
- security logs 8
- security policies and procedures 8
- submitting cloud jobs 14
- submitting Hybrid jobs 18
- summary 30

T

- tracking user activity 4

U

- user activity
 - tracking 4
- users
 - authenticating 4



Lexmark Cloud Services

Configure, administre y analice su entorno de impresión para lograr facilidad de uso, coherencia, seguridad y control de costos.

Incluso si cuenta con el personal y presupuesto para dedicarse a esto, el proceso de diseño, mantenimiento y respaldo de una infraestructura de administración de impresión y documentos puede ser complicado y costoso. Lexmark Cloud Services ofrece un camino más eficaz y asequible para obtener el éxito en la administración de impresión.

La ventaja de la nube

Con Lexmark Cloud Services, lo que una vez fue el dominio del personal de TI a tiempo completo, y la infraestructura costosa y dedicada, como servidores de impresión, está ahora disponible a través de una oferta segura, a pedido y basada en la nube. ¿Qué significa esto para usted?

Facilidad de implementación: la adición de nuevos usuarios o impresoras es fácil cuando no tiene que preocuparse de proveer servidores o de configurar software en las instalaciones.

Mantenimiento racionalizado: la arquitectura de nube significa que los dispositivos Lexmark obtienen el firmware y las aplicaciones más recientes, en todas las ubicaciones, sin estresar a su grupo de TI. Además, Lexmark Cloud Services está siempre actualizada con las funciones y correcciones de seguridad más recientes.

Flexibilidad de financiamiento: no hay necesidad de realizar desembolsos de capital iniciales—Como un servicio, Lexmark Cloud Services se puede financiar a través de gastos operacionales estándar. Además, solo debe pagar por los recursos que utilice, no es un sistema presencial estático sobredimensionado para cumplir con requisitos máximos.

Escalabilidad: ya sea que crezca por volumen de impresión, geografía o flujos de trabajo cambiantes, Lexmark Cloud Services utiliza tecnología de nube probada y de alto rendimiento para escalar (ajustarse) para satisfacer sus necesidades. La adición de nuevos servicios de nube a medida que se encuentren disponibles es fácil también.

Tiempo de funcionamiento: la tecnología de nube de clase mundial garantiza mayor continuidad de servicio.

Integración: nuestra nube significa conexiones más rápidas y fáciles con la nube, con servicios como Lexmark Cloud Connector que aprovechan al instante la existente familiaridad de su organización con Box, Dropbox, Google Drive, y OneDrive, y el acceso a esas cuentas.

Permitimos la impresión con flexibilidad de nube

Con su arquitectura de nube de varios usuarios y facilidad de implementación, Lexmark Cloud Services ofrece una completa gama de capacidades de optimización de impresión para cualquier entorno de impresión, desde empresas pequeñas hasta grandes empresas.

Lexmark Cloud Services		
 Lexmark Cloud Print Management Activación de la impresión configurable para dar seguridad y lograr ahorros	 Lexmark Cloud Fleet Management Configuración remota de dispositivos, actualizaciones y firmware	 Lexmark Cloud Connector Acceso a los proveedores de almacenamiento en nube populares desde dispositivos Lexmark
 Análisis Visibilidad de las prácticas de impresión únicas de su organización		

Activación de impresión segura: Ahorre en costos de impresión, proteja la información confidencial y proporcione a los usuarios la comodidad de imprimir desde cualquier dispositivo autorizado sin necesidad de instalar servidores de impresión en cada ubicación. Con Lexmark Cloud Print Management, puede eliminar los documentos olvidados en impresoras, darle a los usuarios más opciones de impresión y escalar el sistema para que se ajuste a las necesidades cambiantes de su negocio. Es más, nuestra innovadora tecnología híbrida mantiene su trabajo de impresión en el firewall si lo prefiere, al enviar solo los metadatos del trabajo de impresión a la nube para permitir el análisis.

Administración de flota: la administración de dispositivos Lexmark basada en la nube facilita la configuración de impresoras, la recopilación de estadísticas vitales y el mantenimiento de dispositivos actualizados con el firmware y las aplicaciones recomendadas más recientes. Con Lexmark Cloud Fleet Management, los dispositivos Lexmark se pueden (después de una sola configuración) administrar desde cualquier lugar del mundo sin la necesidad de ir al lugar o incluso de estar en la misma red local.

Acceso a archivos y administración de documentos: Lexmark Cloud Connector conecta usuarios de dispositivos Lexmark sin problemas y de manera segura con todos sus archivos. Con Lexmark Cloud Connector, se encuentra en control total de cuándo y dónde obtener acceso, almacenar e imprimir los archivos y las digitalizaciones. No hay necesidad de usar un smartphone, computadora o tablet, solo un producto que realice una sola función o multifuncional (Impresora/MFP) Lexmark equipado con e-Task.

Análisis: La información que se recopila en todos los módulos de Lexmark Cloud Services proporciona visibilidad valiosa de su organización, prácticas de impresión únicas y flujos de trabajo que le ayudan a modificar los comportamientos de impresión, y reducir los costos de impresión generales.

Con los análisis de Lexmark Cloud Services, podrá:

- ▶ Hacer seguimiento a toda la impresión, fotocopiado y digitalización de su organización para permitir la toma de decisiones basada en los datos.
- ▶ Realizar un análisis comparativo para ver cómo las prácticas de impresión de cada persona se compara con las de otras personas en su organización.
- ▶ Medir el impacto ambiental de las prácticas de impresión de su organización.
- ▶ Seleccionar entre una variedad de vistas resumidas de sus datos por usuario, grupo de usuarios, dispositivo o grupo de dispositivos.
- ▶ Aplicar filtros de generación de informes para ver la actividad por un área de interés específico, como color o impresiones a dos caras.
- ▶ Ver los datos en línea o exportarlos para realizar análisis adicionales.

Los informes gráficos brindan a los usuarios autorizados datos detallados sobre estadísticas de trabajos a nivel individual, de departamento u organizacional. Estos informes proporcionan la información necesaria para modificar los hábitos de impresión, administrar mejor los activos, y reducir costos y desperdicios.

Obtenga más información en [Lexmark.com/cloud](https://www.lexmark.com/cloud)

Seguridad en la nube de Lexmark

Lexmark es un líder en la industria de seguridad de documentos y dispositivos. Esta experiencia es la columna vertebral de la nube de Lexmark, ya que combina nuestra dedicación a la seguridad con las muchas ventajas de la implementación en nube. La nube de Lexmark ofrece la escalabilidad y la rentabilidad de los servicios de impresión y contenido a pedido, mientras mantiene los mismos niveles de seguridad, control y rendimiento que caracteriza toda nuestra línea de productos.



Guest Print

Guía paso a paso



La impresión para invitados permite a los invitados que no tienen una cuenta en la nube con una empresa en particular utilizar la activación de impresión en esa empresa. Por ejemplo, un cliente que visita un centro de negocios de un hotel puede habilitar la activación de impresión en una impresora del hotel con la impresión para invitados.

En lugar utilizar la activación por tarjeta, la impresión para invitados permite a una empresa proporcionar al usuario invitado un número de PIN de un solo uso. El invitado recibe un correo electrónico que indica que sus documentos están listos para imprimirse, junto con un número de pin para

habilitar la activación de impresión en el dispositivo asignado. Los documentos se eliminan automáticamente después de ocho horas.

Los datos de informes para los usuarios registrados y los usuarios invitados están disponibles para obtener visibilidad completa de la gestión de la impresión en los dispositivos.

Funcionamiento de la impresión para invitados



Paso 1:

El usuario envía documentos por correo electrónico desde la PC o desde un dispositivo móvil.

Paso 2:

El usuario recibe un correo electrónico con un código PIN.

Paso 3:

El usuario introduce el PIN en una impresora multifuncional segura.

Paso 4:

El dispositivo recupera e imprime de manera segura los trabajos.

Bienvenidos

Foro Lexmark Industry Advantage

La Evolución de Cloud continúa



Paulo Santos

Professional Service Manager
Lexmark



Germán Daza

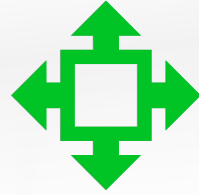
Solutions Marketing Manager
Lexmark

Gestión de dispositivos y documentos a través de Lexmark Cloud Services



¿Por qué nube?

Proporciona bajo demanda
escalabilidad



Permite el **acceso**
desde cualquier lugar



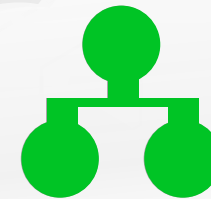
90%

De empresas
YA ESTÁN USANDO
**SOLUCIONES
CLOUD**

Agiliza **costos**









Fácil de **administrar**



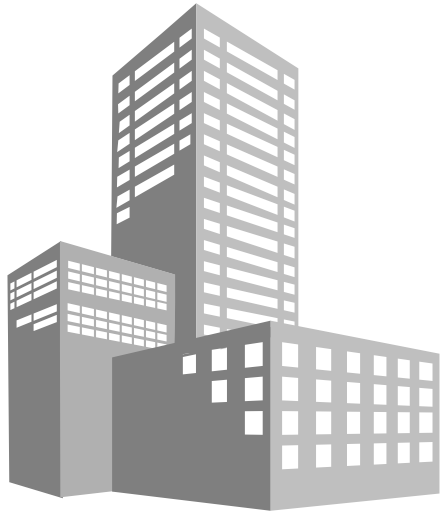
Mejora la **colaboración**



Lexmark Cloud Services – 2021 Estado actual

	Cloud Connector	Cloud Fleet Management	Cloud Print Management (Indirect)	Cloud Print Management (Direct)	Cloud Scan Management	Translation Assistant
						
Visión general	Interfaz basada en dispositivos a la nube que conecta a los usuarios sin esfuerzo y de forma segura con todos sus archivos en Box, Dropbox, OneDrive y Google Drive	Administre los dispositivos de los clientes desde cualquier lugar, mientras ahorra tiempo y mejora la experiencia del cliente.	Liberación de impresión segura para cualquier entorno de salida con la simplicidad y el ahorro de la implementación en la nube.	Liberación de impresión segura para cualquier entorno de salida con la simplicidad y el ahorro de la implementación en la nube.	Interfaz basada en nube que conecta los perfiles de usuario a OneDrive, SharePoint y Google Drive	Aproveche los servicios basados en la nube para proporcionar traducciones convenientes para que los documentos escaneados se envíen por correo electrónico o se impriman en tiempo real.
Soporte de dispositivos (Lexmark)	Última generación	Todos los dispositivos	Última generación con soporte a soluciones embebidas.	Última generación con soporte a soluciones embebidas	Última generación con soporte a soluciones embebidas	Última generación con soporte a soluciones embebidas
Dispositivos de terceros	No	Si, usando Fleet Agent	Si, usando el adaptador Elatec TCP3	Si, usando el adaptador Elatec TCP3	No	No
Modelo de licenciamiento	Sin Cargo	Sin Cargo	Facturado por dispositivo avanzado trimestral o anualmente	Facturado por dispositivo avanzado trimestral o anualmente	Pendiente	Facturado por dispositivo avanzado trimestral
Tipo de acuerdo	Click en los Términos de uso	Click en los Términos de uso	Evaluación de firma electrónica, acuerdo de producción totalmente ejecutado	Evaluación de firma electrónica, acuerdo de producción totalmente ejecutado	Pendiente	Evaluación de firma electrónica, acuerdo de producción totalmente ejecutado
Nuevas Capacidades	Soporte para dispositivos OEM (Original Equipment Manufacturer)	Soporte de agentes Native & Local	Soporte a dispositivos de terceros	Direct Print Tracking	Versión inicial	Versión inicial

Nuevas oportunidades con Lexmark Cloud



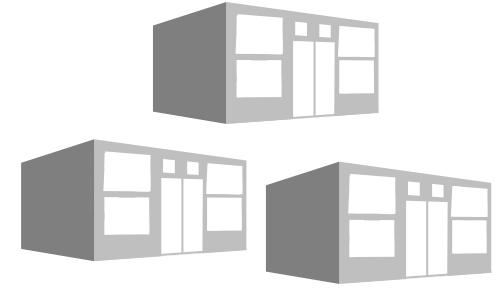
Corporativo HQ

Protección de la oportunidad debido a CFM

- Un minorista, sin conexión de red, con 124 franquicias ubicadas en 5 regiones diferentes.
- La propietaria de la marca se ha decidido por otro proveedor pero todavía no han firmado.
- El departamento de TI central tenía interés en soluciones basadas en la nube.
- El representante de ventas del Partner expuso los beneficio de CFM al departamento de TI.
- Después de ver CFM, el departamento de TI analizó oferta de terceros y determinó que CFM es superior: dando el negocio al Partner de Lexmark

CFM resolvió los puntos débiles

- Cada establecimiento minorista franquiciado tiene internet a través de los ISPs locales, no como parte de una WAN gestionada por el departamento de IT central de la marca.
- CFM proporcionó al departamento central de IT acceso a todos los dispositivos en cuanto a la actualización de firmware, configuraciones y seguridad: no se necesita VPN para cada ubicación.
- CFM le permitió al Partner gestionar y recopilar de forma eficaz los volúmenes de páginas de todas las ubicaciones sin necesidad de instalar ningún software de manera local.

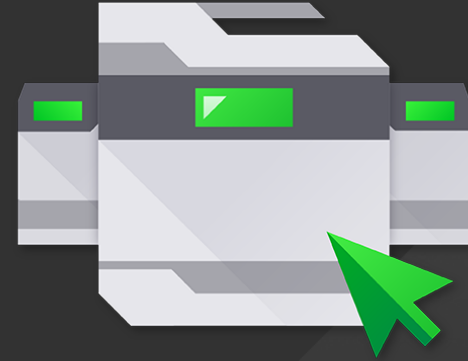


124 ubicaciones -
Franquicias



[lexmark.com/success](https://www.lexmark.com/success)

Cloud Fleet Management



Cloud Fleet Management – Gestión de flotas amigable

Configure fácilmente uno o más dispositivos sin una configuración manual que requiera mucho tiempo



Realizar comprobaciones automáticas de actualizaciones de firmware



Implemente aplicaciones y sus configuraciones como parte de una configuración estándar



Inserte atajos útiles para fax y correo electrónico en todos los dispositivos



Lexmark Cloud Bridge



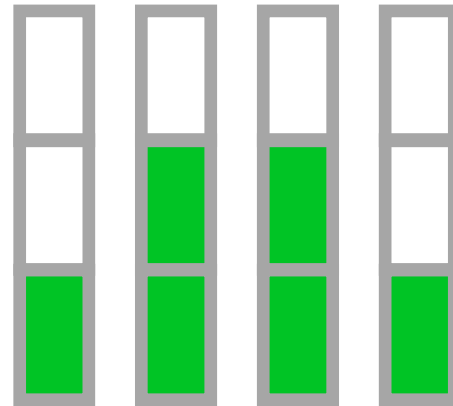
Familia de agentes de conectividad

Mejor visibilidad, sin importar el dispositivo

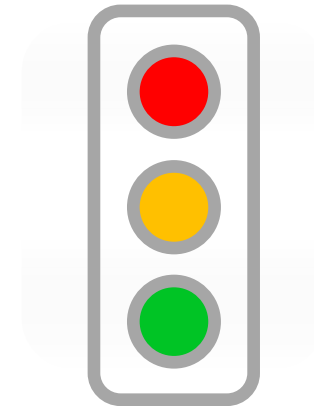
Recuento de páginas,
copias, escaneados y
faxes

8888

Niveles de suministros



Estado actual



Mejor servicio y facturación más precisa, **todo en un lugar.**

Fácil implementación de aplicaciones, al alcance..

Seleccione una o más aplicaciones para agregar a la configuración.

...

Category ▾

Total de aplicaciones seleccionadas : 0

NOTA: Las aplicaciones no compatibles no se pueden seleccionar



Omnikey 5427ck Reader Driver

Bundled Offerings

[More Info](#)



QR Code Generator

Accessibility and Usability

[More Info](#)



Scan Center - Premium

Capture and Route

[More Info](#)



Scan to Network

Capture and Route

[More Info](#)



Scan to RightFax XML

Copy, Print and Fax

[More Info](#)



OnBase Connector

Capture and Route

[More Info](#)



Scan Center

Capture and Route

[More Info](#)



Scan to Hard Disk

Capture and Route

[More Info](#)



Scan to Network Premium

Capture and Route

[More Info](#)



Scan to SharePoint

Capture and Route

[More Info](#)

Cloud Fleet Management

Printer Configuration | Lexmark x Arnie

Secure https://asset.webfront-qa2.cloud.onelxk.co/#/accounts/e56d091f-0b2c-418d-8fff-f87e904caacc/devices

Lexmark Printer Configuration ? Mom

Printers Configurations 1 Tasks

Select Organization: Mom & Pop's > Printers

Printers Search printer

On schedule (5)
 Missing (1)

No update available (4)
 Update available (2)

Color Capability Clear
 Fax Clear
 Printer Type Clear
 Duplex Clear
 Hard Drive Clear
 Configuration Clear
 Tags Clear
 Location Clear

[+ Enroll New Printers](#)
[Configuration](#)
[Tags](#)
[Unenroll Printers](#)
[File Upload](#)

6 total items

<input type="checkbox"/>	IP Address	Hostname	Last Polled	Model	Firmware Status	Configuration	Tags	Lifetime Page Count
<input type="checkbox"/>	10.199.96.184	ET0021B742C731	4/16/2018, 11:5...	Lexmark MS810	No update available		Acctg	0
<input type="checkbox"/>	157.184.14.18	ET0084EDB0465E	4/17/2018, 2:02:...	Lexmark CX725	No update available	LPM Cloud		95
<input type="checkbox"/>	157.184.14.15	ET0084EDB03E7B	4/17/2018, 2:03:...	Lexmark CS725	No update available	LPM Cloud		1003
<input type="checkbox"/>	157.184.14.201	ET0021B7E67827	4/17/2018, 1:58:...	Lexmark CX510de	Update available		Chicago Branch, HR	905
<input type="checkbox"/>	157.184.14.225	LEXMX511	4/17/2018, 1:58:...	Lexmark MX511de	Update available		HR	0
<input type="checkbox"/>	157.184.14.43	ET0084EDB06273	4/17/2018, 2:01:...	Lexmark CX860 M...	No update available			280

6 total items < 1 >

Privacy Policy Terms of Use

© 2018 Lexmark. All rights reserved.

Retroalimentación..

- “ *Ganamos una oportunidad para 120 dispositivos gracias a Lexmark CFM. Los dispositivos están instalados en 120 establecimientos minoristas, cada uno en redes dispares que no se comunican entre sí, lo que hace imposible su administración con recolectores de datos tradicionales. Con Lexmark CFM, podemos realizar soporte remoto, leer medidores y también proporcionar acceso de administrador al departamento de TI del cliente.*
- “ *Las lecturas del contador de paginas remoto son excelentes, funciona de manera mucho más confiable que otros recolectores de datos que hemos usado porque dejan de funcionar apropiadamente cuando el cliente cambia cosas en su PC. ¡Y el firmware y las aplicaciones remotas son increíbles!*
- “ *Nos encanta Cloud Fleet Management por la mejora drástica en la obtención de lecturas de contadores de clientes para la facturación. ¡No más perseguir clientes por lecturas!*

Cloud Print Management

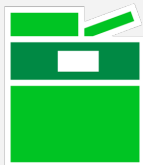


Cloud Print Management – Componentes clave

Control y seguridad de documentos con la flexibilidad de los servicios en la nube



Liberación



Autenticación



Impresión Móvil



Análisis: Nivel Usuario



Cloud Print Management – Implementación SENCILLA

1 Registrar Dispositivo a la nube

Dispositivo LXX con capacidad de solución con conexión a internet



2 Instalar Lexmark Universal Cloud Print Driver

imprimir desde PC o dispositivo móvil



Imprimir

Método de autenticación preferido



Agregar dispositivos, repetir paso **1**.
Agregar usuarios, repetir paso **2**.



Servidores & Gateway locales



VPN



Mobile App for release



Red Corporativa



Arquitectura Compleja

Lexmark CPM

El usuario **envía** trabajos de impresión desde dispositivos móviles o la computadora personal.

El usuario se **autentica** en el dispositivo y selecciona los trabajos que se liberarán.

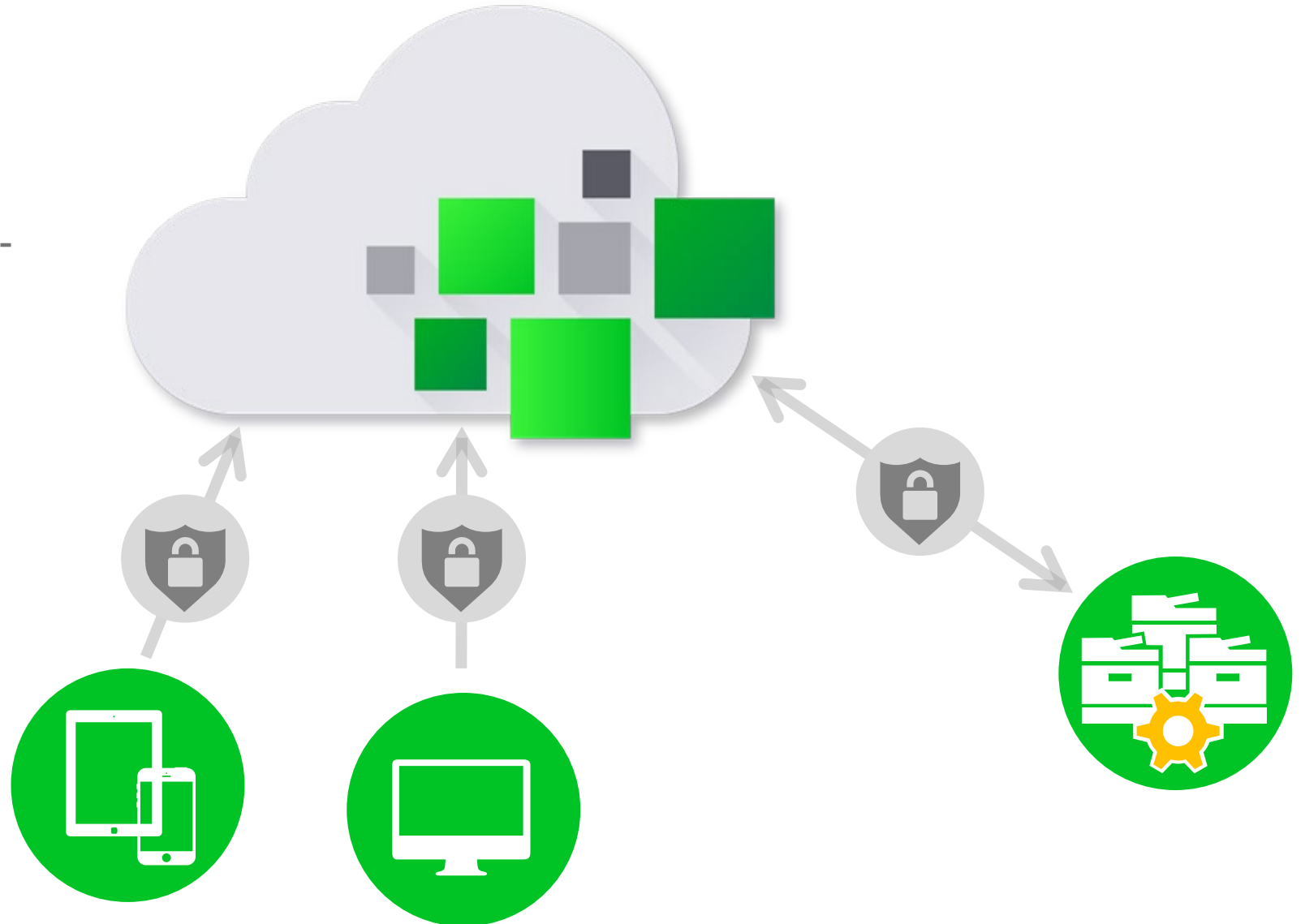
El dispositivo **recupera** e **imprime** los trabajos de forma segura.

El **análisis** de documentos se almacena en la nube.



Cloud Print Management – Seguro por Diseño


- Datos
 - Rest - 256-bit AES Encryption
 - Transit – TLS Protection
 - Printer-Ready – AES/CBC 256-bit encryption key (única para cada archivo)
- Autenticación
 - SAML 2.0 SSO usando OAuth
- Data Centers
 - ISO 27001 Certifications
 - SOC2 Compliance
 - EU GDPR Compliance





Print Management en Cloud




 Soporte avanzado de impresión móvil

 Dashboards & reportes usuario

 Escalable

Fácil de agregar a los dispositivos administrados existentes 

Licencia por dispositivo 

Implementación sencilla 

El momento de la nube

83k

- 83 mil dispositivos en total administrados por Lexmark Cloud Services a nivel mundial

48,8 millones

- 48,8 millones de páginas en total impresas hasta ahora en 2021

5,2 millones

- 5.2 millones de páginas se eliminaron automáticamente del sistema y no se imprimieron realmente en lo que va de 2021

Analítica



Analítica



Realice un seguimiento de todas las impresiones, copias y escaneos



Análisis comparativo dentro de la organización



Informes enviados por correo electrónico

Iluminar las malas prácticas de impresión



Supervise las políticas de seguridad como el envío de impresiones



Disponibilidad en tiempo real



Portal de Cloud Print Management - ejemplo

Report Level

Organization

Report Type

Usage Analysis

Date Range

Last 30 Days

Generate Report

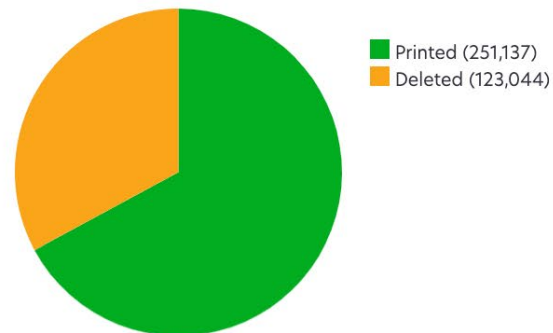
Usage Analysis, Lexmark

Report Range: Thu, Jun 13, 2019 - Sat, Jul 13, 2019
Report Generated: Sat, Jul 13, 2019 11:54 PM UTC

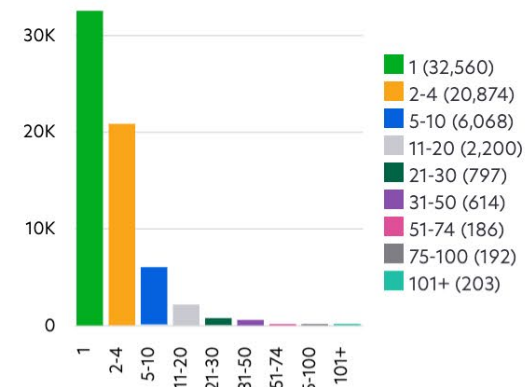
Total



Printed / Deleted (Pages)



Job Size (Number of Jobs)



Que sigue..

- **Cloud Fleet Management**
 - ▶ Envíe una solicitud a su representante de Lexmark para que complete el formulario
- **Cloud Print Management**
 - ▶ Oportunidad de evaluación
 - Demo hasta 3 maquinas
 - Acuerdo de evaluación que se proporcionará y ejecutará
- **Videos a compartir**
 - https://www.youtube.com/watch?v=sv06Ndv3NaQ&list=PLACiugc-fYWZ_RU1JN-1nsCr7pdCWjt5-
- **Experiencia**
 - Descripción General –
 - http://www.appdemostore.com/company/Lexmark/?t=lexmark_cloud_services
 - Print Release (Liberación de Impresión) –
 - <http://www.appdemostore.com/demo?id=6359026819399680>

Gracias

por su atención



Lexmark™