

Ryder mejora su conectividad y cobertura a través de red 100% Wi-Fi con Aruba



Ryder es una compañía FORTUNE 500® de gestión de flota comercial, transporte especializado y soluciones de cadena de suministro. Llegó a México en 1994, en donde actualmente da servicio a 70 almacenes propios y de clientes en más de 13 ciudades alrededor de la República Mexicana. Ryder posee una flotilla de vehículos dedicados y trabaja con +245 transportistas bajo contrato, lo que le permite brindar servicios integrales de forma exitosa que contribuyen a impulsar el negocio de una amplia cartera de clientes de diversos sectores industriales.

RYDER

Ryder es una empresa estadounidense que llegó a México en 1994, en donde actualmente cuenta con más de 4,400 empleados, quienes dan servicio a 70 almacenes propios y de clientes en más de 13 ciudades alrededor de la República Mexicana. Ryder posee una flotilla de vehículos dedicados y trabaja con +245 transportistas bajo contrato, lo que le permite brindar servicios integrales de forma exitosa que contribuyen a impulsar el negocio de una amplia cartera de clientes de diversos sectores industriales.

REQUERIMIENTOS

- Conexión inalámbrica y eliminación de cableado para mejorar la conectividad en las instalaciones de oficinas, bodegas y almacenes
- Velocidad y cobertura en la red Wi-Fi
- Administración centralizada

SOLUCIONES

- Access Point serie 550
- Switches serie 2930
- Aruba Central

RESULTADOS

- Cobertura inalámbrica de alto rendimiento en todas las áreas, desde el almacén hasta las oficinas administrativas
- Eliminación de cableado
- Administración centralizada de su red

Debido a su crecimiento acelerado y la necesidad de consolidar en una solución la administración de todos sus dispositivos, era vital resolver los retos de cobertura, conectividad y disponibilidad de red para mantener las operaciones y comunicación tanto en las oficinas como dentro de los almacenes; así como mejorar la infraestructura de TI que les permitiera respaldar el crecimiento inmediato de su negocio.

“Anteriormente utilizábamos distintas soluciones para cada



Debido al core de nuestro negocio, la mayoría de nuestras localidades son bodegas y almacenes, y anteriormente teníamos diferentes soluciones dedicadas a cada una de las áreas o ubicaciones (red para oficina, red para almacenes, red de invitados, etc), por lo que buscábamos consolidar en una sola solución todas las conexiones de red y lograr una administración centralizada



MARIO ALBERTO LARA

DIRECTOR DE INFRAESTRUCTURA, RYDER MÉXICO

una de las diferentes áreas; por ejemplo, almacén, bodega y oficina, por lo que la administración era compleja y además la cobertura de la red no era la óptima para cubrir con las necesidades del negocio”, señaló Mario Alberto Lara, director de Infraestructura para Ryder México.

Construyendo una red unificada

Antes de implementar las soluciones de Aruba, Ryder no contaba con una administración centralizada y al tener diferentes marcas para diferentes soluciones se volvió complejo para el área de TI, por tema de seguridad y análisis de problemas.

Para Ryder era fundamental contar con una administración centralizada, y dentro de los requisitos al buscar otra solución, se encontraba el tener un estándar de equipos de marcas que tuvieran la capacidad de poder conectarse a diferentes frecuencias, dependiendo el tipo de dispositivo,

para mejorar las operaciones y lograr una cobertura total en sus instalaciones, de forma que todos los usuarios estuvieran siempre conectados.

“Para nosotros era esencial unificar nuestras redes, ya que al no tener una sola consola de administración se complicaba la gestión, teníamos una solución para red de visitas, otra para oficina, otra para almacenes, lo cual por la cantidad de almacenes que manejamos se vuelve complicado, por lo que era fundamental buscar otra solución”, comentó Mario Alberto Lara, director de Infraestructura para Ryder México.

Garantizando una red inalámbrica de calidad en todas las instalaciones

Para Ryder, era primordial eliminar la instalación de cableado y migrar 100% a una red inalámbrica ya que debido al core de la empresa, se requieren distintos dispositivos de radiofrecuencia, pistolas de escaneo, así como dispositivos móviles como tabletas, celulares laptops, entre otros. Los cuales actualmente trabajan a través de la red Wi-Fi y





además de lograr mayor cobertura, también han logrado tener mayor seguridad, al monitorear y observar el tráfico de la red.

Con la cobertura de red que se tiene actualmente, es posible contar con acceso a aplicaciones y herramientas, sin importar el dispositivo o ubicación desde el que se accede dentro de Ryder, facilitando el acceso a los usuarios

Administración centralizada de la red inalámbrica

Ryder también implementó Aruba Central, logrando una administración unificada de su red inalámbrica en una sola consola en la nube, lo cual les permite ahorrar tiempos de administración, además de añadir diferentes funciones como son analíticos, accesos para invitados, monitoreo en tiempo real en cualquier parte, lo cual les brinda un valor agregado.

“Con Aruba Central hemos logrado una administración

unificada de nuestra red inalámbrica, eliminando tiempos de respuesta, así como un ahorro en cuanto al tiempo de recursos de TI que se destinaba. También podemos tener un mayor control en cuanto al tráfico de red, así como la capacidad de poder conectarse a diferentes frecuencias, dependiendo el tipo de dispositivo que los empleados utilizan en su día a día”, finalizó Héctor Ruiz Velasco, Manager de IT en Ryder México.

